VILNIAUS RAJONO SAVIVALDYBĖS TARYBA

SPRENDIMAS
DĖL VILNIAUS RAJONO SAVIVALDYBĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ ĮSTAIGŲ VADOVŲ 2019 METŲ VEIKLOS ATASKAITŲ

2020 m. balandžio 3 d. Nr. T3-84
Vilnius

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 16 straipsnio 2 dalies 19 punktu, Vilniaus rajono savivaldybės tarybos 2019 m. gruodžio 18 d. sprendimu Nr. T3-482 patvirtinto Vilniaus rajono savivaldybės tarybos veiklos reglamento 37 punktu, Vilniaus rajono savivaldybės taryba n u s p r e n d ž i a :

1. Pritarti:

1.1 Paberžės socialinės globos namų vadovo 2019 metų veiklos ataskaitai;

1.2. Nemenčinės neįgaliųjų dienos užimtumo centro vadovo 2019 metų veiklos ataskaitai;

1.3. Juodšilių seniūnijos bendruomenės socialinių paslaugų centro vadovo 2019 metų veiklos ataskaitai;

1.4. Šeimos ir vaiko krizių centro vadovo 2019 metų veiklos ataskaitai;

1.5. Šeimos ir vaiko gerovės centro vadovo 2019 metų veiklos ataskaitai;

1.6. Vilniaus rajono socialinių paslaugų centro vadovo 2019 metų veiklos ataskaitai.

2. Pavesti socialinių paslaugų įstaigų vadovams savo ataskaitas paskelbti įstaigos interneto svetainėje.

3. Skelbti šį sprendimą Vilniaus rajono savivaldybės interneto svetainėje.

Savivaldybės merė Marija Rekst

Parengė
Socialinės rūpybos skyriaus vedėjo pavaduotoja
Elena Kačanovskienė
Tel. 275 0036

PRITARTA
Vilniaus rajono savivaldybės tarybos
2020 m. balandžio 3 d. sprendimu Nr.T3-84

VILNIAUS RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO VADOVO 2019 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

I. BENDRA INFORMACIJA

Savivaldybės biudžetinė įstaiga Vilniaus rajono socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) yra Vilniaus rajono savivaldybės biudžetinė įstaiga teikianti socialines paslaugas Vilniaus rajono gyventojams. Centro kodas 304722978, juridinių asmenų registre įregistruotas 2017 m. lapkričio 30 d., o 2018 m. vasario 20 d. papildyti registravimo duomenis organizuoto konkurso būdu paskyrus įstaigos vadovą. Centras įsteigtas Vilniaus rajono savivaldybės tarybos 2017 m. rugsėjo 22 d. sprendimu Nr. T3-367 ir veikia pagal patvirtintus Vilniaus rajono socialinių paslaugų centro nuostatus, tai viešasis juridinis asmuo, turintis ūkinį – finansinį savarankiškumą, savo antspaudą, sąskaitą banke. Centrui Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 6 str. 12 p. numatytoms savarankiškoms savivaldybės funkcijoms vykdyti (socialinių paslaugų planavimas ir teikimas, socialinių paslaugų steigimas, išlaikymas ir bendradarbiavimas su nevyriausybinėmis organizacijomis), teisės aktų nustatyta tvarka įstaigos nuostatuose numatytai veiklai vykdyti, Vilniaus rajono savivaldybės tarybos 2018 m. kovo 30 d. sprendimu Nr. T3-60 „Dėl administracinio pastato, esančio Vilniaus r. sav., Nemenčinės m., Bažnyčios g. 21, perdavimo patikėjimo teise“ buvo perduotas patikėjimo teise valdyti, naudoti ir disponuoti savivaldybės įmonės Vilniaus rajono autobuso parko valdomas administracinis pastatas. Tokiu būdu, efektyviai ir racionaliai panaudojant savivaldybės turtą buvo siekiama užtikrinti maksimalią naudą visuomenės interesų tenkinimui socialinėje srityje. Centrui perimus nurodytą turtą ir įregistravus VĮ Registrų centre buvo įsteigta įstaigą, kurios buveinės adresas – Vilniaus r. sav., Nemenčinės m., Bažnyčios g. 21, LT-15172.

Centras yra nestacionari socialinių paslaugų įstaiga, kurios paskirtis – užtikrinti bendrųjų (rajono gyventojų informavimas ir konsultavimas įstaigoje teikiamų socialinių paslaugų klausimais, tarpininkavimas ir atstovavimas tarp asmens, šeimos ir institucijų, paramos maisto produktais labiausiai skurstantiems asmenims organizavimas) ir specialiųjų (socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas, intensyvios krizių įveikimo pagalbos organizavimas, socialinės priežiūros paslaugų senyvo, amžiaus asmenims, suaugusiems asmenims, šeimoms ir vaikams atsidūrusiems krizinėje situacijoje teikimas, pagalbos asmens namuose senyvo amžiaus asmenims, suaugusiems asmenims su negalia organizavimas ir teikimas) socialinių paslaugų teikimą asmenims, be to transporto organizavimo paslaugų teikimas, neįgaliųjų aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis organizavimo užtikrinimas, tarpininkavimas organizuojant šių priemonių pristatymą, individualų pritaikymą, apmokymą naudotis jomis ir vaiko ir jį auginančio (-io) ar jo besilaukiančių (-io) asmenų (-ens) atvejo vadybos inicijavimas, organizavimas ir koordinavimas, kuriems nustatytas socialinių paslaugų poreikis, bendradarbiaujant su Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba prie socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, socialinės priežiūros, švietimo, sveikatos, kultūros, nevyriausybinėmis organizacijomis ir kitomis įstaigomis bei organizacijomis.

Centras savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymu, Lietuvos Respublikos biudžetinių įstaigų įstatymu, Lietuvos Respublikos biudžeto sandaros įstatymu, Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymu, Socialinių paslaugų katalogu, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos norminiais aktais, Vilniaus rajono savivaldybės tarybos sprendimais, Vilniaus rajono savivaldybės merės potvarkiais, Vilniaus rajono savivaldybės administracijos direktorės įsakymais bei kitais teisės aktais.

R

Centro pagrindinis veiklos tikslas – teikti socialines paslaugas įvairiems socialinių grupių Vilniaus rajono gyventojams, sudarant jiems sąlygas ugdyti ir stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, socialinių ryšių palaikymas padedant įveikti socialinę atskirtį, siekiant didinti jų galimybes gyventi orumo nežeminančiomis sąlygomis.

Centro uždaviniai:

- Organizuoti ir teikti kokybiškas socialines paslaugas, užtikrinant gyvybiškai būtinų bendruomenės narių poreikių tenkinimą, padedant asmenims spręsti iškilusias socialines problemas, atsižvelgiant į gyventojų poreikius ir Centro galimybes;
- Padėti grąžinti asmenims (šeimoms), kurie dėl objektyvių priežasčių negali savimi pasirūpinti, gebėjimą savarankiškai gyventi, sudarant būtiniausias, žmogaus orumo nežeminančias gyvenimo sąlygas, padedant jiems integruotis šeimoje ir visuomenėje;
- Plėsti socialinių paslaugų tinklą savivaldybės teritorijoje, įgyvendinti socialinių paslaugų teikimo programas, vykdyti pavestas funkcijas.

Paslaugų centro vizija – tapti įstaiga, gebančia kurti efektyvią socialinės pagalbos sistemą Vilniaus rajone ir užtikinti teikiamų paslaugų prieinamumą asmeniui (šeimai) kuo arčiau gyvenamosios vietos.

Paslaugų centro misija – užtikrinti savalaikį ir atitinkantį poreikius socialinių paslaugų teikimą Vilniaus rajono gyventojams, įtraukiant juos kartu priimti sprendimus, siekiant pokyčio.

Vilniaus rajono savivaldybės taryba 2017 m. rugsėjo 22 d. sprendimu Nr. T3-367 steigiant Centrą patvirtino didžiausią leistiną pareigybių skaičių, t.y. 49 pareigybes. Vilniaus rajono savivaldybės merė vadovaudamasi Lietuvos Respublikos Biudžetinių įstaigų įstatymo 9 straipsnio 2. 3. punktu, Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2017 m. birželio 21 d. nutarimu Nr. 496 patvirtinto Konkursų valstybės ir savivaldybių įmonėse, iš valstybės, savivaldybių ir valstybinio socialinio draudimo fondo biudžetų bei kitų valstybės įsteigtų fondų lėšų finansuojamose valstybės ir savivaldybių įstaigose ir viešosiose įstaigose, kurių savininkė yra valstybė ar savivaldybė, organizavimo ir vykdymo tvarkos aprašo 22 punktu, remdamasi Vilniaus rajono savivaldybės tarybos 2017 m. rugsėjo 22 d. sprendimu Nr. T3-367 „Dėl Vilniaus rajono socialinių paslaugų centro įsteigimo“, atsižvelgdama į Pretendentų į Vilniaus rajono savivaldybės biudžetinės įstaigos Vilniaus rajono socialinių paslaugų centro direktoriaus pareigas atrankos komisijos 2018 m. sausio 10 d. protokolą Nr. AK44-1, Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnybos 2018 m. sausio 23 d. raštą Nr. 4-01-573 „Dėl informacijos pateikimo“, 2018 m. vasario 7 d. potvarkiu Nr. M23-11 nuo 2018 m. vasario 15 d. Centro direktore buvo paskirta Beata Bartkienė. Vadovui pradėjus savo veiklą Valstybės tarnybos departamento buvo suteiktos teisės dėl darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis, duomenų tvarkymo, vadovaujantis kuriais Valstybės tarnybos valdymo informacinėje sistemoje buvo paskelbtas konkursas Centro vyriausiojo buhalterio pareigoms užimti. Taip Centro direktorė organizuoto darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartį, konkurso, vadovaudamasis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2017 m. birželio 21 d. nutarimu Nr. 496 parvirtinto Konkursų valstybės ir savivaldybių įmonėse, iš valstybės, savivaldybių ir Valstybinio socialinio draudimo fondo biudžetų bei iš kitų valstybės įsteigtų fondų lėšų finansuojamose valstybės ir savivaldybių įstaigose ir viešosiose įstaigose, kurių savininkė yra valstybė ar savivaldybė, organizavimo ir vykdymo tvarkos aprašo 11 – 13 punktais, būdu 2018 m. kovo 29 d. priėmė vyriausiąją buhalterę. Naujai įsteigto Centro veiklos plėtojime augo darbuotojų komanda. Plėtojant, efektyvinant socialinių paslaugų teikimą, didinant jų teikimo mastą ir užtikrinant jų prieinamumą atsižvelgiant į patvirtintus normatyvus ir naujas funkcijas, Centrui 2018 m. gegužės 25 d. Vilniaus rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T3-158, nustatytas didžiausias leistinas pareigybių skaičius, kuris siekė 58 pareigybes. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2018 m. kovo 29 d. įsakymu Nr. A1-141 “Dėl atvejo vadybos tvarkos aprašo patvirtinimo” 5 punktu 2018 m. birželio 29 d. Vilniaus rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T3-200 Centras buvo įgaliotas vykdyti vaiko ir jį auginančių (-io) ar jo besilaukiančių (-io) asmenų (-ens) atvejo vadybos organizavimo ir koordinavimo funkcijas.

R

Vilniaus rajono socialinių paslaugų centro darbuotojų etatų paskirstymas 2019 m.

Eil. Nr.	Pareigybės pavadinimas	Etatų skaičius	Užimtų etatų skaičius	Faktiškai dirbančių darbuotojų sk.
1.	Direktorė	1	1	1
2.	Socialiniai darbuotojai	3	3	3
3.	Vyresnieji specialistai	2	2	2
4.	Administratorė	0,5	0,5	1
5.	Vyriausioji buhalterė	1	1	1
6.	Vairuotojas	1	1	1
7.	Pastatų priežiūros darbininkas	1	1	1
8.	Informacinių technologijų specialistas	0,25	0,25	1
9.	Lankomosios priežiūros darbuotojai	12,75	12,25	14
10.	Atvejo vadybininkai	7,5	6,5	7
11.	Socialiniai darbuotojai darbui su šeimomis	28	25,50	30
Iš viso:		58	54	62

2019 m. gruodžio 31 d. duomenimis Vilniaus rajono socialinių paslaugų centre dirbo 62 darbuotojai.

Įstaigoje laikomasi iškeltų reikalavimų ko pasėkoje centro atvejo vadybininkai ir socialiniai darbuotojai darbui su šeimomis yra aprūpinti saugos darbe, mobiliojo ryšio priemonėmis, kitomis būtinomis darbo priemonėmis, transporto priemonėmis. Pažymime, kad vadovaudamiesi Sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka socialiniai darbuotojai darbui su šeimomis ir atvejo vadybininkai yra apdrausti papildomu sveikatos ir gyvybės draudimu.

2019 m. visi Centro darbuotojai atitiko jiems keliamus profesinius reikalavimus. Naujai įsteigtos įstaigos darbuotojų darbo santykių teisės aktų nustatyta tvarka įgyvendinimui, naujai suburtos darbuotojų komandos sutelktumui, 2019 m. Centro darbuotojai dalyvavo įvairaus pobūdžio kvalifikacijos kėlimo kursuose, mokymuose (Vilniaus visuomenės sveikas biuro mokymai – „safeTALK“ – 4val., „ASIST“ – 16val. ir „Ką kiekvienas specialistas turi žinoti susidurdamas su smurtą patyrusiu asmeniu“ – 16 val.. Sidabrinės linijos mokymai „Sėkmingas bendradarbiavimas su socialines paslaugas gaunančiu klientu: kaip sukurti ir išlaikyti teigiamą santykį“ – 8 val., ir kiti.) Tuo pačiu institucijos socialiniai darbuotojai darbui su šeimomis bei atvejo vadybininkai dalyvavo Centro organizuotame 21 val. (7 susitikimai) supervizijos procese.

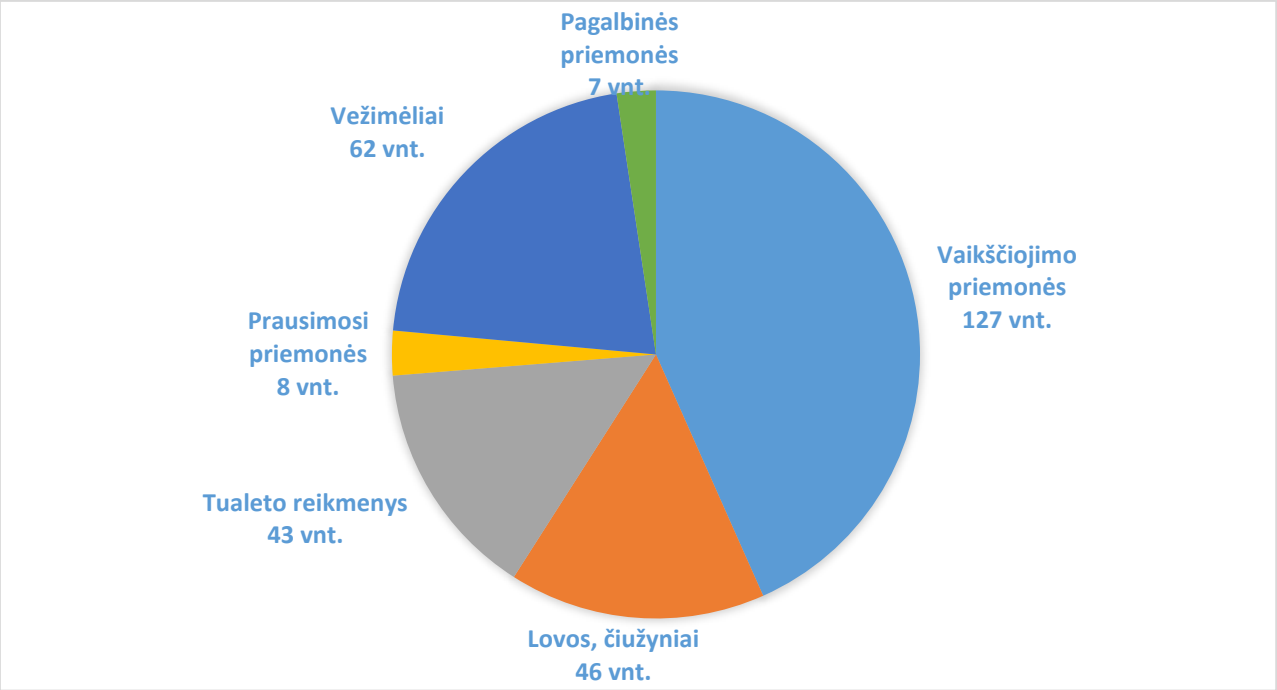
II. SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO TEIKIAMOS PASLAUGOS

- **Aprūpinimas techninės pagalbos neįgaliesiems priemonėmis**

Centras tarpininkauja, atstovauja organizuojant techninės pagalbos priemonių gavimą iš Techninės pagalbos neįgaliesiems centro prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos. Vilniaus rajono gyventojams 2019 m. buvo išduotos 268 techninės pagalbos priemonės, 128 techninės pagalbos priemonės buvo grąžintos.

Išvežiota 29 vienetų ilgalaikio turto (funkcinės lovos) techninės pagalbos priemonių gavėjams į namus, 239 vienetai priemonių į kitas pristatymo vietas. 2019 m. gruodžio 31 d. duomenimis, nebuvo nei vieno laukiančio Vilniaus rajono pareiškėjo dėl techninės pagalbos priemonių. Techninės pagalbos priemonių poreikis 2019 m. patenkintas 100 proc.

Judėjimo techninės pagalbos priemonėmis, pagal atskiras rūšis, aprūpinimas per 2019 m.



- **Specialiojo transporto paslaugos organizavimas**

Specialiojo transporto paslauga organizuojama asmenims, gyvenantiems Vilniaus rajono savivaldybėje, kurie dėl negalios, ligos ar senatvės turi judėjimo problemų ir dėl to negali naudotis visuomeniniu ar individualiu transportu. Centras 2019 m. specialiojo transporto paslaugą gydymosi ir reabilitacijos atvejais suteikė 184 Vilniaus rajono gyventojams. Transporto paslaugų teikimo krūvį sumažina Vilniaus rajone savo paslaugas, pagal socialinės reabilitacijos paslaugų teikimo bendruomenėje projektinę veiklą, teikiančios 10 organizacijų. Didžioji Vilniaus rajono neįgaliųjų asmenų dalis naudojasi tų organizacijų teikiamomis paslaugomis.

- **Paramos iš Europos pagalbos labiausiai skurstantiems asmenims fondo lėšų, organizavimo paslaugos.**

Maisto produktų paramos veiklą organizuoja Europos pagalbos labiausiai skurstantiems asmenims fondas. Vadovaujančia institucija paskirta LR Socialinė apsaugos ir darbo ministerija. Europos socialinio fondo agentūra paskirta tarpine, tvirtinančia institucija ir institucija, atsakinga už Fondo lėšomis finansuojamų projektų įgyvendinimą. Už paramos organizavimą, išvežiojimą, paskirstymą, išdavimą Vilniaus rajone yra atsakingi Labdaros ir paramos fondas „Maisto bankas“, Vilniaus rajono savivaldybės administracija ir Vilniaus rajono socialinių paslaugų centras. Paramą maistu bei higienos priemonėmis gali gauti Vilniaus rajono gyventojai, kurių vidutinės mėnesio pajamos siekia iki 1,5 dydžio valstybės remiamų pajamų, išimties atvejams 2,2 VRP. Maisto produktai bei higienos priemonės dalijamos 6 kartus per metus.

Maisto produktų paramos gavėjų skaičius 2019 m. gruodžio 31 d. buvo 7300 gavėjai.

Tuo pačiu Vilniaus rajone buvo įgyvendintos projektą Europos pagalbos labiausiai skurstantiems asmenims fondo (EPLSAF) papildančių priemonių veiklos - „Maisto banko“ akademija. Buvo numatytos ir įgyvendintos šios veiklos Vilniaus rajono gyventojams – skrajučių su receptais dalinimas paramos gavėjams, paramos gavėjams skirti mokymai. Iš viso buvo suorganizuota 11 mokymų, kuriuose sudalyvavo 126 paramos gavėjai.

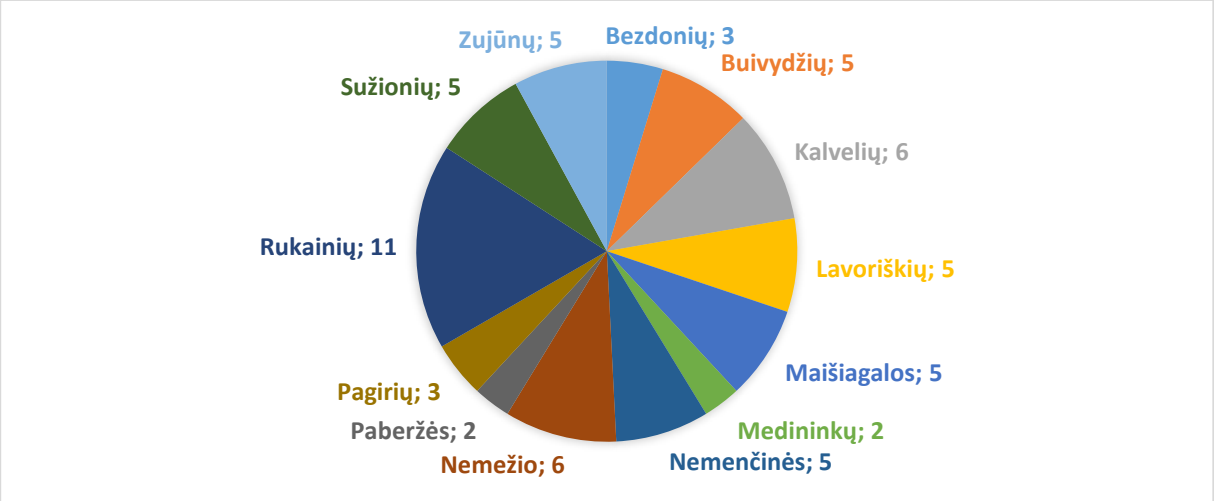
- **Pagalbos į namus paslauga**

Tai asmens namuose teikiamos paslaugos, padedančios asmeniui (šeimai) tvarkytis buityje bei dalyvauti visuomenės gyvenime. Paslaugos teikiamos Vilniaus rajono gyventojams, kurie dėl amžiaus, negalios, šeimyninės padėties, silpnos sveikatos ar kitų gyvenimo sunkumų negali tinkamai pasirūpinti savimi buityje, gyventi pilnaverčio gyvenimo ir jiems reikalinga kito asmens pagalba. Pagal

LR Socialinių paslaugų katalogą pagalbos į namus trukmė gali būti iki 10 val. per savaitę. Dažniausia pagalbos į namus teikimo trukmė yra iki 2 val. per dieną, iki 2 kartų per savaitę. Ši paslauga apima pagalbą buityje, lydėjimą į gydymo įstaigas, aprūpinimą maisto produktais ir vaistais, įvairių pavedimų vykdymą, ūkio darbų organizavimą ir kt.

Pagalbos į namus paslaugas 2019 m. buvo teikiamos 65 asmenims (šeimoms). Šias paslaugas teikė 14 lankomosios priežiūros darbuotojų. Iš viso buvo užpildyta 12,25 etatų. Iš 23 Vilniaus rajono savivaldybės seniūnijų tik 13, t.y. Sužionių, Rukainių, Zujūnų, Nemėžio, Pagirių, Paberžės, Medininkų, Buivydžių, Maišiagalos, Kalvelių, Lavoriškių, Bezdonių ir Nemenčinės miesto turi lankomosios priežiūros darbuotojų teikiamas paslaugas. Vadovaujantis tvarkos aprašu Centras, kuris organizuoja ir teikia pagalbos į namus paslaugas, bendradarbiaudamas su seniūnijų socialiniais darbuotojais pervertina paslaugų gavėjų, kuriems paslaugos buvo paskirtos iki naujai priimto ir patvirtinto tvarkos aprašo, paslaugų gavimo poreikius bei priima naujų pareiškėjų prašymus. Pastebimas lankomosios priežiūros paslaugų poreikio didėjimas, iš ko išplaukia, kad yra 15 asmenų laukiančiųjų lankomosios priežiūros paslaugų.

Lankomosios priežiūros paslaugos gavėjų skaičius pagal Vilniaus rajono seniūnijas 2019 m.



- **Pagalbos asmenims, šeimoms ir vaikams atsidūrusiems krizinėje situacijoje teikimas**

Centras vykdant savo funkcijas organizuoja kokybiškų socialinių paslaugų teikimą asmenims, šeimoms, vaikams atsidūrusiems krizinėje situacijoje, atsižvelgiant į klientų probleminę situaciją ir poreikius, skatinant socialinių paslaugų gavėjų aktyvumą bei savarankiškumą, mažinant jų socialinę atskirtį. Siekiant užtikrinti socialinių paslaugų prieinamumą ir operatyvumą, Vilniaus rajono gyventojams paslaugų teikimas organizuojamas decentralizuotai – gyventojai aptarnaujami teritoriniu principu visose Vilniaus rajono teritoriniuose padaliniuose seniūnijose.

Viena iš teikiamų bendrųjų socialinių paslaugų yra informavimo ir konsultavimo paslauga. Didžioji dalis tų paslaugų, kurių spektras yra labai platus, tenka konsultuojant ir teikiant reikalingą bei atitinkamą informaciją apie socialinės pagalbos suteikimą. Su kiekvienu paslaugos gavėjų yra bendraujama individualiai, padedama spręsti iškilusias socialines problemas. Neretai asmeniui (šeimai) reikalinga didesnė pagalba, todėl ieškoma veiksmingų problemų sprendimų būdų, todėl siekiant spręsti kilusias problemas, konsultacijos yra tęstinės, jose persipina į tarpininkavimo bei atstovavimo paslaugos, ieškoma įvairių būdų padėti šeimai. Socialinės priežiūros paslaugas šeimoms patiriančioms socialinę atskirtį ir socialinių įgūdžių stokojančioms šeimoms Vilniaus rajone teikia Centro socialinės darbuotojos darbui su šeimomis. Siekiant stiprinti pagalbą šeimoms ir vaikams bei labiau orientuojantis į prevenciją, plečiant bendruomenines paslaugas.

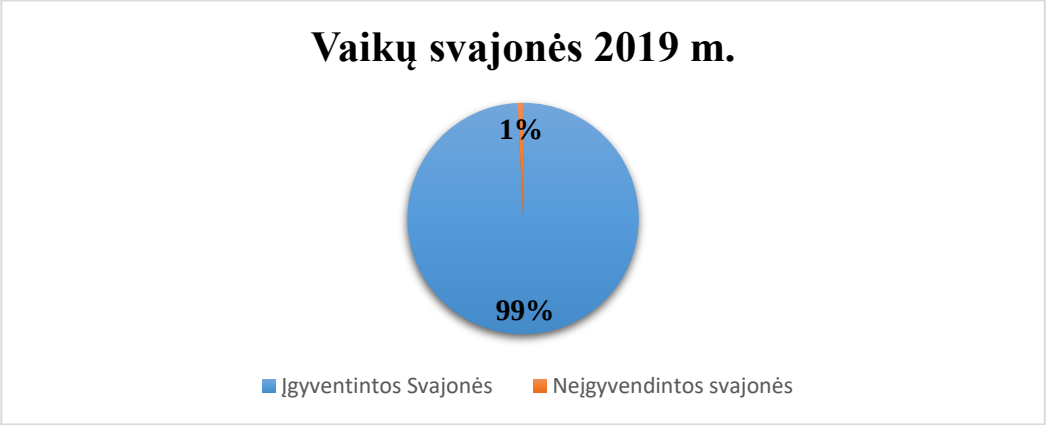
Atvejo vadybininkai yra specialistai, kurie sutelkia pačią šeimą ir visus reikalingus specialistus dėl sunkios situacijos šeimoje. Taip užtikrinama prevencinė ir visapusiška pagalba. Siekiant šeimoms padėti įveikti iškilusius socialinius sunkumus, kurių sėkmingas sprendimas

sudarytų prielaidas išvengti galimų vaiko teisių pažeidimų ir sudarytų sąlygas savarankiškai užtikrinti vaiko teises ir teisėtus interesus. Centro socialinių darbuotojų darbui su šeimomis bei atvejo vadybininkų komanda pagal atliktą socialinių paslaugų poreikio vertinimą 2019 m. organizavo ir teikė socialines paslaugas 391 krizinėse situacijose atsidūrusioms šeimoms, kuriuose auga 658 vaikai, gyvenantys Vilniaus rajone. 2019 m. atvejo vadyba buvo užbaigta 149 šeimoms. Centro atvejo vadybininkai intensyviai bendradarbiauja su kitomis savivaldybėmis bei institucijomis teikiant socialines paslaugas, tokiu būdu teikiamos socialinės priežiūros paslaugos socialinio darbuotojo darbui su šeimomis 35 šeimoms kurių vienas iš šeimos narių gyvena ne Vilniaus rajono teritorijoje. Buvo gauti 166 nauji prašymai dėl atvejo vadybos inicijavimo šeimose.

Socialiniai darbuotojai darbui su šeimomis teikiant socialinės priežiūros paslaugas asmenims (šeimoms) nukreipdavo, organizuodavo paslaugų gavėjus dėl psichologinės pagalbos, kompleksinių paslaugų kuo arčiau gyvenamosios vietos.

Pateikiant atitinkamos institucijoms reikiamą informaciją apie šeimas buvo parengta bei surašyta 133 šeimos aplankymo aktai.

Centro socialiniai darbuotojai darbui su šeimomis 2019 m. dalyvavo projekte „Vaikų svajonės“, kuris yra skirtas padėti sudėtingomis socialinėmis sąlygomis gyvenančių šeimų vaikams iki 18 metų. Šiuos vaikus prižiūrintys Lietuvos savivaldybių socialiniai darbuotojai, reguliarių susitikimų su vaikais metu, pasikalba ir apie vaikų svajones, kurių išsipildymo vaikai labiausiai trokšta. Šias svajones socialiniai darbuotojai užrašo ir atsiunčia projekto savanoriams, kurie jas įkelia į svetainę www.vaiksvajones.lt. Kiekvienas svetainės lankytojas gali susipažinti su vaikų svajonėmis ir pasirinkti jas įgyvendinti. Projektas, kurio tikslas – padrąsinti vaikus tikėti ir siekti savo svajonių, parodyti jiems dėmesį ir rūpestį, vyksta keletą mėnesių per metus, dažniausiai nuo spalio vidurio iki gruodžio pabaigos. Projekte buvo pateiktos Vilniaus rajono 277 paraiškos „vaikų svajonės“ iš jų 275 buvo įgyvendintos.



2019 m. 266 šeimos buvo aprūpintos būtiniausiais drabužiais bei avalyne ir kitais namų apyvokos daiktais.

- **Naujos Centro funkcijos**

Senyvo amžiaus neįgaliųjų specialiųjų poreikių nustatymas

Vadovaujantis patvirtintu Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro ir Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2018 m. gruodžio 27 d. įsakymu Nr. A1-765/V-1530 „Dėl Specialiojo nuolatinės slaugos, specialiojo nuolatinės priežiūros (pagalbos), specialiojo lengvojo automobilio įsigijimo ir jo techninio pritaikymo išlaidų kompensacijos poreikio nustatymo tvarkos aprašu“, 2019 m. liepos 26 d. Vilniaus rajono tarybos sprendimu Nr. T3-287, mūsų centrui buvo suteiktas įgaliojimas organizuoti ir koordinuoti neįgaliųjų asmenų savarankiškumo kasdienėje veikloje vertinimą. Iš viso gauta 375 užklausos iš I, II, III, IV ir V neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybų prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, iš kurių tik 42 asmenys patys atvyko į įstaigą klausimyno pildymui. 298 asmenų klausimynai buvo pildyti centro socialinėms darbuotojoms

nuvykus į asmenų gyvenamąsias vietas. Šios naujai paskirtos funkcijos yra finansuojamos iš valstybės biudžeto specialiosiomis tikslinėmis dotacijomis, tačiau yra kompensuojama tik darbuotojų darbo užmokesčiai bei kanceliarinės išlaidos. Tuo tarpu transporto išlaidos, kurios reikalauja nemažų resursų yra apmokamos iš savivaldybės biudžeto.

Asmeninis asistentas neįgaliems asmenims

2019 m. gegužės 10 d. buvo pateikta paraiška dėl dalyvavimo projekte „Kompleksinės paslaugos Vilniaus rajono šeimoms“ asmeninio asistento paslaugoms teikti. Laimėjus konkursą 2019 m. birželio 21 d. buvo pasirašyta „Jungtinės veiklos (partnerystės) sutartis“, Nr. A56(1)-613-(3.18) teikti asmeninio asistento paslaugas Vilniaus rajono neįgaliesiems asmenims.

III. CENTRO NUVEIKTI DARBAI, BENDRADARBIAVIMAS SU KITOMIS INSTITUCIJOMIS

- **Vilniaus rajono socialinių paslaugų centro kokybės įsivertinimas**

2019 m. buvo atliktas centro vidinis kokybės vertinimas. Įsivertinimo anketą užpildė

Vilniaus rajono socialinių paslaugų centro kokybės rodiklių vertinimas

I DALIS Vadyba ir vadovybė		II DALIS Paslaugų teikimo procesas		III DALIS Santykis su klientu	
Rodiklis	Vertinimas	Rodiklis	Vertinimas	Rodiklis	Vertinimas
Metinis planavimas	4,15	Klientų įtraukimas į paslaugų teikimą	4,63	Paslaugų teikimo tvarkos ir aprašai	4,2
Veiklos rezultatų matavimas ir veiklos vertinimas	3,37	Individualių planų sudarymas	4,78	Etika ir konfidencialumas	4,4
Darbuotojų atranka ir motyvacija	4,4	Informavimas apie teises	4,55	Partnerystė	4,54
Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas	4,53	Emocinė klientų savijauta	4,815	Bendruomenės įtraukimas	3,7
Vadovų lyderystė	4,89	Galimybės teikti skundus	4,15	Įgalinimas	4,5
Metinis planavimas	4,15	Fizinės paslaugų teikimo sąlygos	4,5	Paslaugų teikimo tvarkos ir aprašai	4,2
Vidurkis	**4,35**		**4,57**		**4,26**
Taškai	**26/30**		**27/30**		**21/25**
Bendras taškų skaičius iš 85 galimų					**74**

42 paslaugų centro darbuotojai. Minimalus įvertinimas 1 balas, maksimalus – 5 balai. Visa ataskaita pateikta https://vrspc.lt/administracine-informacija/isivertinimai

- Vadovaujantis darbo tarybos steigimo reikalavimais buvo organizuoti centro darbo tarybos rinkimai, kurių metu buvo išrinkta darbo taryba (3 asmenys), rinkimuose dalyvavo 41 darbuotojas.

- **Logotipas** Vilniaus rajono socialinių paslaugų centas 2019 m. sukūrė įstaigos logotipą. Logotipą sudaro delnų (rankų) ir saulės motyvai ir pavadinimas „Vilniaus rajono socialinių paslaugų centas“. Šis derinys simbolizuoja pagalbą, apsaugą, toleranciją, šviesą ir informacijos pažinimą.



- **Internetinė svetainė**

Ilgo ir įnirtingo darbo proceso metu 2019 m. pradėjo veikti Centro internetinė svetainė, kurioje yra skelbiama bei viešinama visa informacija apie centro nuostatas, darbuotojus, ataskaitos bei papildoma nauja aktuali informacija kuri yra susijusi su centro veikla bei socialinėmis naujienomis iš Vilniaus rajono ir Lietuvos. Tinklapio nuoroda – www.vrspc.lt

- **Centro turtas**

2019 metais siekiant efektyvesnių socialinių paslaugų teikimo darbuotojai buvo papildomai aprūpinti trimis transporto priemonėmis.

Centro patalpos nėra pritaikytos tokių daiktų kaip naudotos techninės pagalbos priemonių (funkcinių lovų, čiužinių nuo pragulų, neįgaliųjų vežimėlių, tualetinių kėdžių ir pan.) bei naudotų drabužių, avalynės bei kitų stambiagabaričių daiktų laikymui bei sandėliavimui. Sprendžiant aukščiau minėtų daiktų sandėliavimo problematiką bei ieškant galimų sprendimo būdų buvo pasinaudota pateiktu pasiūlymu dėl konteinerinės patalpos įsigijimo. Tam tikslui bu įsigytos dvi konteinerinės patalpos.

Skalbimo paslaugų teikimui buvo įgytos skalbimo mašina bei džiovyklė.

- **Bendradarbiavimas su kitomis institucijomis**

Plečiant paslaugų spektrą, kad paslaugos būtų kuo arčiau paslaugų gavėjo Centras nuo vasario mėnesio pradėjo bendradarbiauti su „Priklausomybių konsultaciniu punktu“, ko pasėkoje buvo įsteigti du priklausomybės konsultantų punktai (Nemenčinės ir Rudaminos seniūnijose).

Nuo rugsėjo mėnesio Centras bendradarbiavimą pradėjo su „Vilniaus visuomenės sveikatos biuru“, buvo įkurti 6 priklausomybės konsultantų punktai Vilniaus rajone – (Mickūnų, Kalvelių, Sudervės, Rudaminos, Rukainių ir Nemenčinės seniūnijose). Dirba trys specialistai po 5 valandas per savaitę. Per metus konsultacijos punktuose apsilankė 186 asmenys.

Taipogi centro patalpose vieną kartą į savaitę konsultacijas teikia Globos centro psichologė. Konsultacijos yra skirtos globėjams ir rūpintojams.

Centras dalyvauja įvairaus pobūdžio akcijose – 10 vaikų iš sunkiai besiverčiančių šeimų sudalyvavo socialinėje akcijoje „Pasveikink jūrą Palangoje“, kurių kelionę organizavo Centras. Tai projektas, kurį įgyvendina Palangos miesto savivaldybė pakviesdama vaikus iš sunkiau besiverčiančių šeimų. Tuo tarpu vaikus lydėjo dvi Centro socialinės darbuotojos darbui su šeimomis. Nuoroda – https://www.vrsa.lt/go.php/lit/Palangoje-liepos-27-28-d.-desimt-Vilniaus-rajono-vaiku-pirma-karta-pasisveikino-su-jura/9431

Prisijungėme prie pasaulinės neišnešiotų naujagimių dienos minėjimo, nuo lapkričio 13 d. iki 20 d. įskaitytinai prie pastato buvo iškelta purpurinės spalvos vėliava su „Neišnešiotuko“ logotipu bei prie vėliavos stovo pievelė buvo papuošta įsmeigtomis vėliavėlėmis su asociacijos logotipu, simbolizuojančiu pernelyg anksti gimusių kūdikių stiprybę bei norą stiebtis vis aukštyn ir kabintis į gyvenimą.“ Nuoroda – https://www.vrsa.lt/go.php/lit/Vilniaus-rajonas-jungiasi-prie-Pasaulines-neisnesiotu-naujagimiu-dienos-minejimo/9911

Kartu su Vilniaus pasienio rinktinės komanda buvo organizuota akcija „Gera padėti vienišam“. Akcija vykdyta kartu su Vilniaus miesto Antakalnio gimnazijos Jaunojo pasieniečio

būrelio nariais. Šiemet bendruomenės pareigūnai lankėsi Vilniaus rajone pas vienišus ar neįgalius asmenis. Nuoroda – https://www.vrsa.lt/go.php/lit/Placiau/10126

Centro bendradarbiavimo dėka su „Maisto banko“ organizatoriais visi pagalbos į namus gavėjai bei vieniši pasenę asmenys buvo pradžiuginti šventiniais lauknešėliais.

Bendradarbiaujant su „Vilniaus visuomenės sveikatos biuru“ buvo įgyvendinta programa „Tėvų grupė“, centro patalpose buvo vedami praktiniai ir teoriniai užsiėmimai tėvams auginantiems vaikus nuo 1 iki 6 metų.

IV. CENTRO BIUDŽETAS

Centras yra biudžetinė įstaiga, finansuojama iš Savivaldybės iždo ir iš Valstybės biudžeto. Per 2019 finansinius metus buvo gautos lėšos –

- Valstybės biudžeto lėšos – metų pradžioje skirta 531382,94 Eur, iš kurių po lapkričio mėn. perskirstymo, kurio metu perskirstyta 75700,00 Eur, per metus buvo panaudota 451468,98 Eur;
- Savivaldybės biudžeto lėšos – metų pradžioje skirta 364000,00 Eur, lapkričio ir gruodžio mėnesiais papildomai buvo skirta ilgalaikiam turtui įsigyti 28000,00 Eur. Iš viso per metus buvo panaudota 381793,10 Eur.

V. TURTO VALDYMAS

2019 m. gegužės 17 d. Vilniaus rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T3-167 „Dėl ilgalaikio materialinio turto biudžetinei įstaigai Vilniaus rajono socialinių paslaugų centrui“ buvo perduotas ilgalaikis turtas:

- lengvasis automobilis „Mazda“ (inventorinis Nr. AI0770, identifikavimo Nr. JMZGF14F201220586, valstybinis Nr. DBR109), kurio įsigijimo vertė – 5647,59 Eur, likutinė vertė – 14,48 Eur;
- lengvasis automobilis „Sea Toledo“ (inventorinis Nr. AI0827, identifikavimo Nr. VSSZZZ1M21B072148, valstybinis Nr. LRS454), kurio įsigijimo vertė – 4691,81 Eur, likutinė vertė – 14,48 Eur;
- kompiuteris „Atomik IS57 G6950“ su programa (inventorinis Nr. D0152), kuriuo įsigijimo vertė – 852,62 Eur, likutinė vertė – 0,00 Eur.
- Kompiuteris „AMSI AE 224“ (inventorinis Nr. A5065), kuriuo įsigijimo vertė – 522,16 Eur, likutinė vertė – 43,57 Eur
-

2019 m. Centre įsigytas ilgalaikis materialusis ir nematerialusis turtas už 43 352,10 Eur. Duomenys pateikti lentelėje.

Nr.	Pavadinimas	Kiekis	Vertė
1	Kompiuteriai	18,000	15 128,08
2	Džiovyklė MIELE TWJ680WP	1,000	1 468,00
3	Skalbimo mašina MIELE wwr860wps	1,000	1 474,00
4	Konteineriai	2,000	11 998,02
5	Šlavimo mašina	1,000	1 484,00
6	Toyota Auris JOL337	1,000	11 800,00
		Iš viso:	43 352,10

VI. DOKUMENTŲ VALDYMAS

Atsižvelgiant į naujos redakcijos Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo reglamentavimą, Vilniaus rajono socialinių paslaugų centras turi patvirtintą 2018 m. gruodžio 18 d., įsakymu Nr. 1-65 (1.4.), „Asmens duomenų saugojimo politiką“, visi darbuotojai buvo supažindinti su dokumento turiniu.

Centre rengiami direktoriaus įsakymai dėl paslaugų teikimo, ūkinės, finansinės veiklos, vidaus kontrolės, personalo valdymo, įstaigos veiklos organizavimo tvarkos aprašai, darbuotojų pareigybės aprašymai ir kiti dokumentai. 2019 m. parengti Centro direktoriaus įsakymai, iš jų: 22 įsakymai įstaigos veiklos klausimais, 20 – personalo, 288 dėl atostogų suteikimo ir komandiruočių klausimais. Parengti ir išsiųsti 1031 raštai, gauta 1033 Centrui adresuotų dokumentų, 287 vidinių darbuotojų prašymų. Pasirašytos 22 sutartys.

Paruošti ir patvirtinti 2 aprašai:

1. Darbo tarybos rinkimo tvarkos aprašas,
2. Darbo apmokėjimo sistemos aprašas,

Atnaujintos gaisrinės saugos instrukcijos, su kuriais pasirašytinai supažindinti visi centro darbuotojai.

VII. VIEŠIEJI PIRKIMAI

Darbuotojas, kuriam priskirtos viešųjų pirkimo funkcijų vykdymas yra atsakingas už viešųjų pirkimų organizavimą įstaigoje.

Skaičiojant numatomus prekes, paslaugas ir darbus viešojo pirkimo vertę, pagal kurią nustatoma, kokios vertės pirkimus pagal VPĮ turime atlikti, vadovavomės nustatyta metodika, taip preliminarias pirkimo vertes apskaičiavimams buvu rengiamas pirkimo planas. Pirkimų eiga yra užfiksuojama pagrindžiadžiame dokumente – pirkimo paraiškoje. 2019 m. organizouta ir įvykdyta viešųjų paslaugų, prekių ir darbų už 221588.8 Eur – 131 pirkimas, iš jų CVP IS priemonėmis buvo vykdomas Automobilinio kuro pirkimas. Supaprastintas pirkimas buvo vykdytas atviro konkurso būdu.

Vadovaujantis VPĮ 82 str. 1 d. 2 p. buvo atliktas Elektros energojos pirkimas taikant dinaminę pirkimo sistemą per Centrinę perkančiąją organizaciją (CPO).

Patvrtintas įstaigos direktorės 2019 m. kovo 14 d. įsakymu Nr. 1-4 patvrtintas įstaigos viešųjų pirkimų planas, kuris vadovaujantis Viešųjų pirkimų tarnybos nustatytais reikalavimais ir tvarkacbuvo paskelbtas Centrinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje (CVP IS), kur buvo paskelbta planuojamų atliktį pirkimų suvestinė. Pažymėtina, kad buvo laikomasi nustatytų reikalavimų, kad suvestinė turi būti paskelbta kiekvienais metais ne vėliau kaip iki kovo 15 dienos, o patikslinus planuojamų atlikti einamaisiais kalendoriniais metais pirkimų planus, – ne vėliau kaip per 5 darbo dienas.

Taipogi Centras organizuodamas viešuosius pirkimus lakėsi keliamo VPĮ 96 str. 2 d. 1 p. reikalavimo, kad pirkimo organizatorius laimėjusio dalyvio pasiūlymą, sudarytą pirkimo sutartį, ne vėliau kaip per 15 d. nuo pirkimo sutarties ar preliminariosios sutarties sudarymo ar jų pakeitimo, bet ne vėliau kaip iki pirmojo mokėjimo pagal jį pradžios turi paskelbti CVP IS Centrinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje. Taip pagal aukščiu išvardintą VPĮ 96 str. 2 d. 1 p. reikalavimą buvo paskelbta CVP IS Centrinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje 17 sudarytų sutarčių.

Organizuojant viešuosius pirkimus dalis plane patvirtintų pirkimų buvo organizuota bei įvykdyta per CPO (centrinė perkančioji organizacija), buvo įvykdytas elektros paslaugų pirkimas. Taipogi atliktas supaprastintas automobilinio kuro pirkimas atviro konkurso būdu, kuris vyko per CVP IS (centrinė viešųjų pirkimų informacinė sistema).

VIII. LAUKIAMI REZULTATAI

- Centro patalpų pritaikymas neįgaliesiems (tualeto pritaikyto neįgaliesiems bei dušo įrengimas);
- Automobilių remonto darbų pirkimas per CVP IS sistemą;
- Darbuotojų nulinės tolerancijos korupcijos programos įgyvendinimas;
- Patalpų su techninės pagalbos priemonėmis bei pagalbos drabužiais atlaisvinimas, perkraustant į įgytas konteinerines patalpas. Atlaisvintos patalpos bus panaudojamos vaikų dienos centro įsteigimui;
- Asmeninio asistento paslaugų asmenims su negalia teikimas.

Naujai įkurtos įstaigos, Vilniaus rajono socialinių paslaugų centro, palaikant silpniausius visuomenės narius bei gerinant Vilniaus rajone teikiamų nestacionarių socialinių paslaugų kokybę bei jų įvairovę, viena iš prioritetinių krypčių yra plėsti socialinių paslaugų infrastruktūrą bei didinti socialinių paslaugų įvairovę. Vienas iš pagrindinių tikslų yra vykdant valstybės ir savivaldybės socialinę politiką teikti Vilniaus rajono gyventojams socialines paslaugas, bendrąsias ir socialinės priežiūros, bei organizuoti įvairias socialines programas. Tikslo įgyvendinimui pasitelkus įstaigos žmogiškuosius ir materialiuosius išteklius numatoma senyvo amžiaus asmenims, asmenims su negalia, šeimoms, asmenims, vaikams atsidūrusiems krizinėje situacijoje, nepasiturinčioms šeimoms ir pan. teikti atviras, teisingas ir rūpestingas socialines paslaugas. Siekiant efektyviai organizuoti numatytą socialinių paslaugų teikimo procesą bei jų gerinimui esant poreikiui inicijuoti būtinus projektus, programas.

Profesionaliai organizuotos veiklos bei kokybiškai teikiamų socialinių paslaugų pagalba bus siekiama sudaryti žmogaus orumo nežeminančias gyvenimo sąlygas ir padėti integruotis į visuomenę, kai asmuo dėl amžiaus, negalios, skurdo ar kitų priežasčių pats to padaryti nepajėgia. Institucijos teikiamų socialinių paslaugų dėka numatoma stiprinant įvairių socialinių grupių savivaldybės gyventojų, ypač tų kuriems labiausiai reikalinga pagalba, gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti įveikti socialinę atskirtį ir užtikrinti socialinį saugumą nuo neigiamų ekonominių veiksnių, siekiant išvengti nepritekliaus, jį pašalinti ar palengvinti.

Direktorė Beata Bartkienė

R